

ALGEMENE VOORWAARDEN PMTBYMARLIJN

Beroepsprofessionaliteit

- De vaktherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging voor Psychomotorische Therapie (NVPMT). Deze vereniging is aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Informatie over deze beroepsvereniging en over de FVB kun je vinden op de sites van de NVPMT en Federatie voor Vaktherapeutische Beroepen.
- De vaktherapeut is lid van de NFG, de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg. Informatie over dit register kun je vinden op de site van de NFG.
- De vaktherapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de FVB.
- In geval van klachten is het eerste advies om jouw onvrede eerst met de therapeut te bespreken en te kijken of je er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kun je je beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de Federatie voor Vaktherapeutische Beroepen. Deze is te vinden op de website van de FVB.

Behandeling

- Een intake (gesprek) is een vast onderdeel van de behandeling.
- Aan het begin wordt een (voorlopige) behandeldoelstelling geformuleerd.
- De eigen doelstellingen en wensen zijn de leidraad voor de therapie. Regelmatig vindt er een evaluatie plaats of de therapie jou of jouw kind op weg helpt om de gestelde doelen te bereiken.
- De sessies duren 45 tot 60 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw dossier. Informatie wordt alléén met jouw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Binnen de behandeling zijn de oefeningen op eigen risico.
- Indien er sprake is van een verwijzing, dan wordt na afloop van de behandeling gerapporteerd naar de verwijzer.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGMO).
- Overleg met derden vindt alleen plaats met toestemming van de hulpvrager. De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw dossier.
- Informatie wordt alléén met jouw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Op het moment dat de therapeut ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met je vervanging geregeld, of wordt de therapie stopgezet.

Kosten

- De kosten voor een individuele therapiesessie bedragen € 90,-, voor een groepsessie €50,-. BTW is niet van toepassing op PMT, aangezien dit sinds 2016 is vrijgesteld van BTW.
- De kosten voor behandeling dienen binnen 30 dagen na factuurdatum betaald te worden en op de rekening van PMTbyMarlijn te staan. Als het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen is betaald, zal € 12,50 kosten in rekening worden gebracht en daarna 1% per maand. De behandeling wordt dan gestopt tot de betaling voldaan is.
- Je dient zelf vooraf te informeren wat jouw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de therapeut lid is van de NVPMT, aangesloten bij de FVB en geregistreerd is in het Register Vaktherapie en in het bezit is van een AGB-code.
- Voor de betalingsverplichting aan PMTbyMarlijn maakt het niet uit of de verzekeraars, PGB of andere financiers al betaald hebben of zullen betalen.
- De tarieven van behandelingen binnen de praktijk kunnen jaarlijks worden aangepast.
- De facturen worden digitaal verstuurd. Mocht je de facturen liever op papier ontvangen, kan dit ook. De factuur kunt je tevens gebruiken voor het declareren van de kosten bij jouw ziektekostenverzekering.
- Natuurlijk kan het voorkomen dat je ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. Je dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.

Klachten

- Ik richt mij in de behandeling op het belang van de cliënt. Toch kan het gebeuren dat je niet helemaal tevreden bent of twijfels hebt. Breng dit dan zo snel mogelijk ter sprake. Ik neem de vragen en twijfels serieus, vaak geeft het mij goede handvatten om de therapie verder te sturen. Als het niet helpt om de ontevredenheid of twijfels met mij te bespreken kun je een klacht indienen bij de klachtencommissie van de beroepsvereniging. Meer informatie vindt je in de FVB folder over de klachtenregeling (<http://www.psychomotorische-therapie-boxtel.nl/wp-content/uploads/Klachtenregeling-Vaktherapie.pdf>)